

Naszą misją jest: Przyczynianie się do rozwoju biznesu naszych Klientów.

Polityką jakości firmy jest świadczenie usług transportowych żywności/pasz oraz wynajmu cystern na najwyższym poziomie jakościowym gwarantującym pełną satysfakcję wszystkim naszym Klientom.

Oznacza to, że usługi realizowane przez naszą firmę:

- ✓ spełniają potrzeby i oczekiwania Klientów,
- ✓ są wysokiej jakości w zależności od przeznaczenia,
- ✓ są wykonywane z wykorzystaniem wysokiej klasy sprzętu transportowego,
- ✓ są konkurencyjne cenowo,
- ✓ są dostarczane w ustalonych terminach,
- ✓ są gwarancją bezpieczeństwa zdrowotnego przewożonej żywności i pasz poprzez konsekwentne zapewnienie i stosowanie odpowiednich reżimów higienicznych.

W celu realizacji tej polityki:

- ✓ ciągle doskonalimy tabor transportowy i metody pracy Kierowców,
- ✓ dokonujemy systematycznych przeglądów ZSZ, ciągłego jego doskonalenia dla zapewnienia zadeklarowanego poziomu, jakości świadczonych usług;
- ✓ wszyscy pracownicy naszej firmy wykonują swoje obowiązki sumiennie, terminowo i profesjonalnie, bezwzględnie przestrzegając procedur i instrukcji obowiązujących w firmie;
- ✓ kadra kierownicza na wszystkich szczeblach organizacyjnych jest odpowiedzialna, aby ustalone działania znajdujące się pod jej nadzorem były prowadzone w sposób zgodny z założeniami polityki;
- ✓ gwarantujemy usuwanie na bieżąco skutków oraz przyczyn powodujących zakłócenia w realizowanych procesach, dzięki wdrażaniu działań korygujących i zapobiegawczych;
- ✓ identyfikuje się i przestrzega obowiązujące wymagania prawa krajowego, UE oraz innych krajów, do których dostarczane są towary w tym pasze;
- ✓ dbamy o środowisko naturalne poprzez efektywne wykorzystywanie nośników energii oraz ciągle dążenie do minimalizowania wpływu działalności firmy na środowisko;
- ✓ dążymy do równowagi pomiędzy ekonomiczną opłacalnością biznesu a szeroko pojętym interesem społecznym i odpowiedzialnym zarządzaniem organizacją. Jedną z kluczowych kwestii w odpowiedzialnym zarządzaniu jest komunikacja z interesariuszami (pracownikami, klientami, dostawcami, współpracującymi organizacjami i instytucjami).

Prezes konsekwentnie zabiega, aby firma kojarzyła się z rzetelnością, terminowością i profesjonalizmem zapewnia, że realizacja powyższej polityki jakości jest przedmiotem stałej jego troski i zaangażowania oraz, że zabezpieczy niezbędne środki i odpowiednie przygotowanie personelu dla jej realizacji.

Marcin Stefanowski

Zatwierdzam:

PROKURENT 



Alicja Gaudzińska

Quality Manager



Mateusz Bajor

Transport Manager



Bartłomiej Sukiennik

Logistics Manager